

Cette politique de confidentialité fait l'objet de mises à jour régulières afin de prendre en compte les dernières évolutions. La dernière mise à jour date du 1 septembre 2018.

1. Traitement et accès aux données personnelles:

La société Machinerycash est consciente de l'importance d'un traitement responsable des données qui sont partagées sur sa Plateforme. Ces données sont conservées dans la base de données de Machinerycash. Les données à caractère personnel ne sont utilisées que dans les situations et pour les finalités mentionnées ci-après.

Machinerycash porte de l'importance à la vie privée et veille avec le plus grand soin à la protection et à la confidentialité de toute donnée personnelle communiquée.

En utilisant le site web et la plateforme, vous marquez automatiquement, irrévocablement et inconditionnellement votre accord sur l'application de cette politique de confidentialité.

Quelles données sont rassemblées

Machinerycash collecte et conserve les données fournies par les utilisateurs (dans le cadre d'une demande d'estimation de valeur, du service Prix de Couverture » ou de la création d'un profil), les données relatives au matériel de construction à estimer, aux intentions de vente ou d'achat de matériel de construction et toute autre information qui peut être considérée comme personnelle et qui est communiquée par le biais de la plateforme et/ou du site web (y compris les commentaires postés sur le site web et toutes les informations de géolocalisation communiquées directement ou déduites des données et des photos postées par le visiteur). En principe, toutes ces données et informations sont des données et informations relatives à l'activité professionnelle des visiteurs du site et ne sont, quoi qu'il en soit, collectées que lorsque l'utilisateur du site web ou de la plateforme les a lui-même expressément fournies de son plein gré, à l'exception des données collectées et utilisées dans le cadre de cookies fonctionnels décrits ci-dessous.

En communiquant ces données, vous autorisez Machinerycash à les enregistrer et à les traiter conformément à la présente politique de confidentialité et à la réglementation légale en vigueur.

Le site étant destiné à un usage professionnel, il s'agit a priori de données relatives à votre entreprise. Nous ne pouvons cependant pas exclure que certaines données aient un caractère personnel tel qu'il est défini dans le règlement européen (EU) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016.

Pourquoi la société Machinerycash collecte-t-elle, utilise-t-elle et partage-t-elle vos données personnelles ?

Dans le cadre d'une estimation gratuite (ou du recours au service « prix de couverture ») de matériel de construction sur la plateforme, l'utilisateur doit communiquer son nom, son prénom et son adresse e-mail. Nous pouvons aussi lui demander le nom de sa société, une adresse postale et un numéro de TVA. Pour bénéficier d'un service plus fluide, l'utilisateur doit créer un compte d'utilisateur. Ce compte permet d'enregistrer les paramètres personnels (langue, nationalité des personnes inscrites, fonction, anniversaire, coordonnées de contact, téléphone et adresse e-mail), de consulter ou de supprimer les estimations déjà réalisées et d'effectuer de nouvelles estimations. Même si les clients n'effectuent aucune demande d'estimation de valeur, il est possible que Machinerycash collecte certaines informations supplémentaires comme les informations de géolocalisation, l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation de l'ordinateur, la version, les préférences linguistiques et les pages visitées, au moyen de cookies.

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- pour fournir les Services et conserver l'historique des Services auxquels l'Utilisateur a fait appel ;
- pour vous inviter à répondre à nos questionnaires/enquêtes de satisfaction une fois les Services fournis ;
- pour gérer votre compte, pour la gestion des clients, pour la gestion et le règlement des plaintes, ainsi que pour la gestion des commentaires et l'établissement de classements ;
- à des fins de marketing, conformément à la loi (newsletters, promotions, offres personnalisées, contact téléphonique, par SMS ou par mail, traitement des demandes ou des plaintes, commentaires clients, etc.) ;
- pour des études de marché, en accord avec les clients et les Traders (de manière anonyme et sur une base statistique, sans transfert de données à caractère personnel) ;
- à des fins d'analyse visant à améliorer nos prestations de services, l'expérience utilisateur, le fonctionnement et la qualité de nos services ;
- pour partager avec d'autres utilisateurs des données statistiques anonymes sur le matériel de construction négocié ou proposé sur la plateforme, à des fins commerciales également ;
- dans le cadre de la prévention et la détection des fraudes et de tout autre acte illégal ou indésirable.

L'utilisation de données à caractère personnel à des fins de marketing direct, tant par Machinerycash lui-même que par ses partenaires commerciaux, est fondée sur votre consentement. Vous pouvez donner ou retirer votre consentement en toute liberté. Cependant, si vous retirez votre consentement, il se peut que vous ne puissiez plus accéder à certaines parties du site web ou de la plateforme de Machinerycash.

Comment la société Machinerycash partage-t-elle les données des professionnels avec des parties tierces?

Dans certains cas, nous pourrions être amenés à partager vos données avec des parties tierces dans l'Union Européenne.

- Concessionnaire ou Trader : en exécution du Service « Prix de couverture ».
- Notre service client: Afin de fournir à nos clients le meilleur service vos détails sont partagés avec notre centre d'appel.
- Parties tierces fournisseurs de service: Pour l'exercice de certaines tâches, Machinerycash fait appel à des sous-traitants (par exemple, maintenance technique des sites web, assistance lors de campagnes promotionnelles, analyse de données, etc.). Nous pourrions faire ceci afin de faciliter le paiement, envoyer des outils marketing ou à des fins d'analyses marketing. Les tiers concernés par ces services sont soumis à des obligations similaires et agissent en qualité de sous-traitant. Ces entreprises n'ont qu'un accès temporaire aux données personnelles et ce dans la limite indispensable à l'exercice de leurs fonctions et ne seront pas autorisées à utiliser vos données personnelles en dehors des raisons mentionnées plus haut. Elles ne peuvent exporter ces données qu'exclusivement pour l'exercice de leurs fonctions respectives et en aucun cas les utiliser à d'autres fins.
- Autorités compétentes: Nous nous réservons le droit de partager vos informations personnelles à toute autorité gouvernementale ou policière lorsque la loi (ou toute juridiction faisant loi) l'exige ou si celles-ci sont nécessaires à la prévention, la détection et la poursuite judiciaire d'actes criminels.
- Autres partenaires commerciaux: Nous pouvons fournir certaines informations à d'autres compagnies ou organisations qui pourraient avoir des services ou produits intéressants pour vous.

Nous concluons systématiquement avec ces tiers les contrats nécessaires afin de limiter l'utilisation et le traitement de vos données à caractère personnel et de garantir une protection suffisante de vos données à caractère personnel.

Quelles sont les procédures de sécurité mises en place par Machinerycash afin de protéger vos données personnelles?

Conformément à la loi sur la protection des données personnelles en vigueur dans l'Union européenne, nous observons des procédures de sécurité raisonnables afin d'empêcher tout usage abusif de vos données personnelles ou tout accès non autorisé à ces dernières.

Afin d'assurer la protection et la confidentialité des données personnelles qui nous sont communiquées, nous utilisons des systèmes et des procédures professionnels adéquats. De plus, nous appliquons des procédures de sécurité ainsi que des restrictions techniques et physiques pour limiter l'utilisation et l'accès à vos données personnelles présentes sur nos serveurs. Les données à caractère personnel sont protégées par des mesures de sécurité adaptées à la nature de l'information.

Seul le personnel habilité est autorisé à accéder à vos données personnelles pour l'exercice de ses fonctions.

Le site web de Machinerycash peut contenir des hyperliens vers d'autres sites web sur lesquels cette politique de confidentialité n'est pas applicable puisqu'ils sont gérés par des tiers. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces hyperliens, vous pouvez être envoyé sur un autre site web. Machinerycash n'est pas responsable de la politique de confidentialité d'autres sites web et vous recommande de lire leur politique de confidentialité, qui peut différer de la sienne.

Droits des personnes concernées

Nos clients disposent d'un droit d'accès à leurs données. Ils ont le droit de les rectifier, de les effacer, de limiter leur traitement et/ou de les transférer. Si des données à caractère personnel doivent être rectifiées ou supprimées, nous leur demandons d'effectuer ces modifications en ligne ou de nous en avvertir, soit par courrier postal envoyé à l'adresse de contact, soit par téléphone. Les données concernées seront adaptées le plus rapidement possible, en fonction du contenu de la demande. Le client dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel. Si nos clients souhaitent consulter leurs données à caractère personnel, s'ils souhaitent faire effacer leurs données à caractère personnel de notre fichier, s'ils s'opposent à l'utilisation de leurs données personnelles ou s'ils souhaitent transférer leurs données, ils peuvent nous en avvertir par courrier postal à l'adresse de contact, par le biais de notre service client ou de notre adresse e-mail info@machinerycash.com. Dans ce cas, le client devra prouver son identité en tant que personne physique et joindre à sa demande une copie de sa carte d'identité. Nous vous remercions de bien vouloir nous avvertir en cas de modification de vos données à caractère personnel, notamment de vos coordonnées.

Vous avez la possibilité d'informer Machinerycash que vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Pour cela, il suffit soit de cliquer sur le lien qui se trouve dans les communications électroniques de Machinerycash, soit d'envoyer un e-mail à l'adresse info@machinerycash.com. Dans ce cas, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins, sauf (i) si Machinerycash peut prouver qu'il existe des motifs légitimes et impérieux qui justifient le traitement et prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou (ii) si cela est nécessaire aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice.

Il peut demander des explications sur l'existence ou non d'un traitement des données qui le concernent, ainsi que des informations sur les finalités de ces traitements, les (catégories de) données sur lesquelles portent ces traitements, les (catégories de) destinataires auxquelles ces données sont communiquées et l'origine de ces données.

Comment la société Machinerycash utilise-t-elle les medias sociaux?

Nous utilisons les médias sociaux pour promouvoir le site et pour améliorer et rendre nos services plus accessibles. Il se peut également que nous recevions des informations vous concernant lorsque vous utilisez certains médias sociaux. Cet échange d'information est soumis aux conditions générales des médias sociaux concernés.

Conservation des données

En principe, Machinerycash conserve les données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de ces données, compte tenu des obligations légales et contractuelles de Machinerycash à l'égard de ces données, sauf mention expresse d'une durée différente. En général, cette durée est de maximum 10 ans après la prestation d'un service.

Litiges et plaintes

En cas de litige, la personne concernée peut s'adresser à l'Autorité de protection des données (située pour la Belgique à B-1000, Bruxelles, Rue de la Presse 35, www.autoriteprotectiondonnees.be) qui est compétente en matière de respect de la vie privée et de protection des données dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel.

2. Utilisation des cookies:

Qu'est-ce qu'un cookie?

Un cookie est une petite quantité de données installées sur votre ordinateur ou votre appareil mobile par un site Internet. Il existe différents types de cookies qui remplissent des fonctions différentes qui seront décrites ci-dessous.

Pourquoi utiliser des cookies?

Les pages web n'ont pas de mémoire. Lorsque vous naviguez de page en page sur un même site Internet, vous ne serez pas reconnu comme une seule et unique personne sur ces pages. Les cookies permettent au site Internet de reconnaître votre navigateur. Ils sont donc principalement utilisés pour garder en mémoire vos choix et préférences, ou bien pour vous reconnaître lorsque vous naviguez à nouveau sur le même site.

Dans l'intérêt de ses clients, Machinerycash opère un usage limité des cookies. Aucune information personnelle n'est conservée dans les cookies. Ils contiennent un numéro de session et quelques autres informations de base sur votre visite.

Quel type de cookies utilisons-nous sur notre site?

Les cookies se distinguent par leur rôle, leur durée de validité et les parties tierces qui les placent sur un site Internet. Il en existe différents types:

- Les cookies techniques ou session: nous utilisons des cookies techniques pour afficher notre site Internet et nous assurer qu'il fonctionne correctement. C'est aussi grâce à eux que vous pouvez créer votre compte, vous connecter et gérer vos estimations. Ces cookies techniques sont absolument indispensables pour le bon fonctionnement de notre site. Ces cookies permettent à notre Site Internet de lier les actions d'un utilisateur durant une session du navigateur. Ils sont utilisés pour diverses fins telles que le rappeler vos paramètres de langue. Les Cookies Session expirent après la session du navigateur et ne seront pas stockés à plus long terme.

Nous utilisons les Cookies Session pour nous aider à maintenir la sécurité et vérifier vos détails tandis que vous utilisez nos sites Internet de page en page, ce qui vous permet d'éviter de devoir ré encoder vos détails à chaque fois que vous consultez une nouvelle page.

- Les cookies fonctionnels ou persistants: Les cookies fonctionnels nous permettent de nous souvenir de vos préférences et de vous aider à utiliser notre site de façon efficace. Par exemple, ils se rappellent de votre langue et de vos recherches et du matériel que vous avez déjà consulté. Ces cookies fonctionnels ne sont pas indispensables au bon fonctionnement du site, mais ils offrent des fonctionnalités supplémentaires et ils permettent de vous proposer un site plus convivial. Les Cookies Persistants sont stockés sur l'appareil d'un utilisateur entre les sessions du navigateur, ce qui permet que les préférences ou actions de l'utilisateur soient rappelées sur l'ensemble de nos sites Internet. Nous utilisons les Cookies Persistants en particulier pour se souvenir de vos préférences et choix lorsque vous utilisez nos sites Internet de sorte que vous n'ayez plus à saisir vos détails plusieurs fois, pour se souvenir comment vous avez personnalisé votre utilisation de vos sites Internet et pour générer anonymement, informations agrégées à des fins de statistiques et d'évaluation pour nous aider à comprendre comment les utilisateurs utilisent le site Internet et nous aider à améliorer la structure de notre site Internet.

- Les cookies analytiques: Nous utilisons ces cookies pour observer la façon dont les utilisateurs consultent le site, découvrir ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, optimiser et améliorer le site, et nous assurer que nous vous proposons toujours des services intéressants et appropriés. Les données que nous collectons comprennent les pages que vous consultez, ouvrez et quittez, le type de plate-forme que vous utilisez, la date et l'heure, ainsi que des informations telles que le nombre de clics effectués sur une page donnée, les mouvements de souris, le défilement des pages et les termes de recherche que vous employez lorsque vous utilisez notre site. Nous utilisons également des cookies analytiques dans le cadre de nos campagnes de publicité en ligne pour savoir comment les utilisateurs se comportent sur notre site Internet après avoir vu l'une de nos publicités en ligne, y compris des publicités sur des sites de parties tierces. Les données collectées demeurent anonymes et ne révèlent pas votre identité.

- Les cookies publicitaires (third party cookies): Nous utilisons les cookies de parties tierces ainsi que les nôtres pour afficher des publicités d'autres sites ainsi que sur notre site. C'est ce qu'on appelle le reciblage (ou remarketing), destiné à être basé sur les estimations que vous avez effectuées sur notre site. Les cookies publicitaires peuvent aussi être utilisés par des parties tierces pour afficher des produits et services via leur site Internet.

Quelle est la durée de validité des cookies de la société Machinerycash?

Nous utilisons des cookies avec des durées de validité différentes. Certains cookies sont ainsi valables pour un maximum de 5 ans, à compter de votre dernière visite sur notre site. Toutefois, vous pouvez à tout moment effacer ces cookies de votre navigateur. Le refus de certains cookies peut entraver le fonctionnement de certaines fonctionnalités du site ou empêcher l'accès à celui-ci. Par ailleurs, après avoir désactivé ou effacé des cookies, vous continuerez à voir s'afficher des publicités, mais celles-ci ne seront plus liées à votre utilisation antérieure du site web de Machinerycash.

Est-ce que la société Machinerycash utilise des cookies de parties tierces ou des cookies analytiques ?

Oui. Machinerycash utilise les services de sociétés de marketing et de publicité en ligne fiables et reconnues. Machinerycash peut être amené également à solliciter des prestataires tiers à des fins d'analyse. Pour ce faire, ils doivent placer des cookies. Cette analyse est nécessaire pour permettre à Machinerycash d'adapter son site web aux préférences des visiteurs et améliorer le confort d'utilisation.

Comme gérer l'utilisation et l'acceptation des cookies

La plupart des navigateurs sont initialement paramétrés pour accepter les Cookies. Toutefois, vous avez la possibilité de désactiver les Cookies si vous le souhaitez, généralement en changeant les paramètres de votre logiciel de navigation Internet. Il est également possible de configurer les paramètres de votre navigateur pour autoriser l'acceptation de cookies spécifiques ou pour vous notifier à chaque fois qu'un nouveau Cookie est sur le point d'être stocké sur votre ordinateur, vous permettant dès lors de décider si vous acceptez ou refusez le Cookie. Comme nos Cookies vous permettent d'accéder à certaines fonctionnalités de notre site Internet, nous vous conseillons d'autoriser les Cookies. Dans le cas contraire, si les Cookies sont désactivés, cela pourrait signifier que vous avez une fonctionnalité réduite ou que vous ne puissiez pas utiliser le site internet du tout.

Pour plus d'information sur les Cookies, vous pouvez consulter le site: <http://www.allaboutcookies.org/>

Est-ce que Machinerycash utilise des balises Web?

En plus des cookies, Machinerycash utilise parfois des balises Web. Une balise Web est une petite image graphique de seulement 1 pixel qui est envoyée à votre ordinateur en tant que demande de page Web ou dans un e-mail au format HTML. Nous utilisons ces pixels directement ou par le biais de moteurs de recherche dans le cadre de nos publicités en ligne soit sur notre site, soit sur des sites tiers afin de savoir si le client qui voit une publicité en ligne effectue une estimation ou un prix de couverture; afin de suivre la conversion via des sites Web partenaires et afin d'analyser le comportement des utilisateurs en matière de trafic Web dans le but d'optimiser les services que nous vous proposons.

Qui puis-je contacter si j'ai des questions?

Pour toute question, vous pouvez nous contacter Machinerycash, Avenue du Prince d'Orange 111, 1180 Uccle, Belgique, (BCE: 0668.952.283) info@machinerycash.com, +32 498 86 07 78.